



Revidert mars 2021

## Standard avtalevilkår for fullbruger kunder.

Avtalevilkårene er løpende justert, med hovedrevisjon i januar. Avvik fra «Standard avtalevilkår» vil være beskrevet i avtalen vi har med hver enkelt kunde.

**Avtalenr.: 2021-xxx**

### 1. Avtale

Vitec Autodata AS, Postboks 545 Sentrum, 0105 Oslo, foretaksregisteret 817 159 362, i det videre kalt "VAD",

og

Kunde AS, Storveien 125 a, 9999 Poststed, foretaksregisteret 123 456 789.

i det videre kalt "Kunden", har i dag inngått avtale om leveranse av datasystemer og driftstjenester.

### 2. Avtalens start og varighet

Denne avtale trer i kraft så snart den er undertegnet av begge parter og er en løpende avtale.

### 3. Leveransens innhold

Gjennom denne avtalen får Kunden tilgang til en rekke programmer som til sammen inngår i produktet Autodata Total. Produktets omfang finnes nærmere beskrevet i Vedlegg 1.

### 4. Leveransens omfang og begrensninger.

VAD kan levere utstyr og bredbåndsforbindelse, inkludert PC som skal benyttes for å kommunisere med programmer og maskiner hos VAD. Alt utstyr som eventuelt leveres må Kunden selv sørge for serviceavtale for og at eventuelle lisenser med tredjepart er gyldige.

VAD leverer først og fremst enkel og brukervennlig tilgang til programmer som støtter Kundens daglige operasjoner slik Autodata Total produktet fungerer per dato.

Brukerstøtte og feilmeldinger som gjelder den del av leveransen som VAD er ansvarlig for – se Vedlegg 2.

## **5. Priser og betaling**

Betaling og priser er beskrevet i Vedlegg 3. Priser.

## **6. Begrensninger i ansvar**

VAD har under denne avtale ikke ansvar for indirekte skade som påføres Kunden, slik som tapt forventet gevinst, tapt forventet besparelse, tapte produksjoner eller tapte inntekter. VAD har ikke ansvar for produksjon eller salg som går tapt på grunn av tredjepart eller ved at Kunden gjør feil.

VADs ansvar begrenser seg uansett oppad til å foreta omkjøring av program som går feil og det beløp VAD fakturerer Kunden for utført arbeid.

## **7. Forhold utenfor Vitec Autodatas kontroll**

VAD har ikke ansvar for forsinkelser, mangler eller brudd i leveransen som skyldes forhold utenfor VADs kontroll. Denne avtale bortfaller ikke i slike tilfeller, med mindre partene blir enige om det eller hindringene varer mer enn 3 – tre – måneder.

VAD er ikke ansvarlig for driftsstans som skyldes feil i nettet til nettleverandøren, strømbrudd eller feil i øvrig installert edbutstyr og programvare.

## **8. Kundens rettigheter og plikter**

Kunden plikter å sette av nok tid til opplæring av medarbeiderne i bruk av leveransen fra VAD, slik at leveransen kan brukes på en tilfredsstillende måte for Kunden. VAD foretar opplæring av brukerne på stedet. Etter avtale kan opplæring foregå annet sted.

Kunden har rett til en stabil leveranse og kan løpende melde feil dersom feil skulle oppstå, se Vedlegg 3.

Kunden eier sine grunndata som er alle egne varelistor med priser, de økonomiske data som kunden trenger for å fortsette sin virksomhet uavhengig av VAD og eventuelle historiske data som er nødvendig i sammenheng med offentlige krav til regnskaper. Disse grunndata får kunden overlevert på et hensiktsmessig medium ved avvikling av kundeforholdet.

Kunden plikter å kontrollere alle lister, filer og e-post fra VAD for eventuelle feil eller mangler. Feil skal rapporteres raskest mulig og innen 14 dager til VAD som vil foreta en vederlagsfri omkjøring for å rette feilen.

Kunden skal ikke utlevere identer og passord til tredjepart. Ved misbruk kan vi stenge tilgangen til systemet.

## **9. Oppsigelse av avtalen**

Hver av avtalepartene kan si opp avtalen, men tidligst 6 – seks – måneder etter avtalen er inngått og da med 6 – seks – måneders skriftlig varsel. Ved uteblivelse av betaling for tjenesten kan VAD si opp avtalen med tretti – 30 – dagers skriftlig varsel.

## **10. Tvister og konflikter**

Alle tvister og konflikter mellom partene skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke løser konflikten, skal Oslo Tingrett benyttes som rettslig instans.

## **11. Underskrift og godkjenning av avtalen.**

Partene godkjenner avtalen gjennom å signere den med bemyndiget persons underskrift.

Dato: 01.00.2021

Sted: Oslo

For Vitec Autodata AS:

For Kunden:

## **Vedlegg 1. Autodata Total**

Vitec Autodata AS tilbyr et totalsystem med en lang rekke funksjoner som gjør det enkelt å bestille varer, gir god lagerstyring med effektiv logistikk, økonomisystem med regnskapstjenester og fremfor alt gjør det enklere å ha kontroll over varestrømmene i bedriften.

Både for leverandør/grossist, samt detaljist og kunder, forenkler våre systemer hverdagen. Vår løsning gir økt sikkerhet gjennom kjøring mot vårt sentrale IBM anlegg i Oslo. Det er lave investeringer for å bli kunde og lave driftsutgifter for å kjøre på våre systemer.

VAD sikrer dine data og lar deg bruke tid på det som er viktig for deg.

### **AutoData Total:**

- 1. On-line tilknytning** (via Internett (bredbånd)) til vårt sentrale IBM anlegg i Oslo.
- 2. Salgssystemer:**
  - Ordre utskrift på terminalskriver eller kassalapp
  - Verkstedordresystem.
  - Utskrift av plukklister med deling i plukksoner.
  - Vise flere lokasjoner (også flytende lokasjoner / varelager).
  - Søk på varer (nr.søk og tekst søk) i ordreprogrammene (Ny)
  - Endring av ordre helt fram til fakturering.
  - Direkteordre fra kunde (også EDI-fileordre og håndterminaler)
  - Restordre / Tilbudsordre / Forhåndsordre / Ordrebekreftelse
  - Automatisk ordrebekreftelse som E-post (PDF) til kunden og SMS.
  - Strekkekoder for rask ekspedering av ordre over kasse / disk.
  - Lagerlokasjon m/ overstock (ordre blir skrevet i lager/plasserings rekkefølge)
  - Rabatt- og kampanjepris system.
- 3. Varelager / Innkjøp:**
  - Spørring mot beholdninger, priser og restordre.
  - Varekontokurant (alle beholdningsendringer pr. artikkel)
  - Inntil 7 lagersteder på samme vare / lageroverføring mellom lagersteder/ biler.
  - Inntil 999 underlager (servicebil/uteselgere) pr. lagersted. (Med egen location, rebestilling, beholdninger og statistikk)
  - Prisendringer, prislister med eller uten nettoppris.
  - Lagerstyring med innkjøpsforslag.
  - Automatisk rebestilling til leverandører innen VAD.
  - Varebestillings- og varetilgangs rutiner.
  - Bestilling til utenlandske leverandører via TecCom.
  - Vareopptelling
  - Adresselapper / fraktbrev system mot Posten og andre befraktere. (også EDI)

**4. Fakturering:**

Fakturaer og kreditnotaer. (samlet eller pr. ordre)  
Automatisk utsendelse av faktura til kunden (kostnader for faktura inkl. papir, konvolutt, porto for post kommer i tillegg)  
Kopi av faktura ligger på vår WEB, hentes og printes via internett  
EDI fakturafil til kunder  
Valgfri fakturaperioder, antall eks. av faktura og rekkefølge på varelinjer pr. kunde.  
Faktura og kreditnota statistikk.  
Ordre nummer kontroll.  
Beregning av ekspedisjons / fakturagebyr.  
Returbonus beregning.

**5. Reskontro:**

Betalings dokumenter (bankgiro / postgiro/autogiro)  
OCR innbetalinger mot kunde reskontro  
Spørring på uoppgjorte poster  
Spørring og utskrift av reskontro (fra / til dato) med utskrift i PDF på E-post som kan videresendes til kunde.  
Purring 1, 2 og 3 grad.  
Automatisk renteberegning med rentenota  
Automatisk utbetalingsrutine til bank og post inklusive lønn  
Saldospesifikasjon  
Automatisk bokføring av inngående faktura fra leverandører tilsluttet VAD.

**6. Regnskap:**

Bilagsjournal.  
Hovedbok, råbalanse.  
13.-kjøring on-line fram til neste år.  
Driftsresultat med bruttofortjeneste.  
Avdelingsregnskap.  
Moms oppgave.  
Budsjetter.  
Spørring mot alle hovedboks konti.  
Vi har egen godkjent regnskapsavdeling som til en fast pris kan overta alle vanlige regnskapsoppgaver (be om eget tilbud på dette)

**7. Lønninger:**

Bankliste, posteringsliste. (og utbetalingsfil til bank.)  
Skatte oppgjør, arbeidsgiveravgift. (fileoverføring til kemnerkontor)  
Feriepenger.  
Lønns- og trekkoppgaver med filoverføring til skattedirektoratet.  
Automatisk/maskinell oppdatering av skattekort.

**8. Div. systemer:**

Maskinkort system (Garanti og service for maskiner).  
Vårt datasystem for bestilling og søking på varer kan enkelt integreres i andre systemer. (Allerede integrert i Norsk Bildelkatalog, Helios Notaplan, Cars og Future.)

## 9. **Statistikker:**

Salg og innkjøp pr. varegruppe med bruttofortjeneste og omløpshastighet.

Kostnadstatistikk.

Salg pr. distrikt pr. kunde og varegruppe.

Leverandørstatistikk.

On-line statistikk pr. artikkel. (siste 4 år)

Decision Analyzer (System for uttrekk av data til egen PC)

DB2, database for analyse av egne data.

Mange spesial oppgaver på bestilling

På vår web-side ligger kopier av utgående fakturaer og alle rapporter.

Som kunde er du ikke nødt til å benytte alle delsystemene i Autodata Total. Du bruker de delene som er viktig for deg.

Når du benytter vårt Autodata Total system kan kundene dine lett gjøre bestillinger mot dine varer, også gjennom et webgrensesnitt.

Alle lister (varebestilling, statistikk, daglige rapporter, saldobalanse, bankavstemming osv.) kan fås som PDF eller fil direkte som E-post til din egen PC.

Varebestilling, spørring og ajourhold av varearkiv (priser, nye artikler, strekkoder, alternative nummer, blir automatisk oppdatert) fra alle lokalgrossister og importører tilsluttet vårt datasystem. Importørene er: Bema, Bilguss, Foma, Hagmans Kemi, Heda, NDS, Kolberg Caspary Lautom, Rodin, Romnes, Sørensen og Balchen, Veng og Egil Verne.

## **Vedlegg 2. Brukerstøtte og feilmeldinger**

Åpningstider for Vitec Autodata:

Mandag-fredag kl. 07.00-21.10

Ubemannet oppe kl. 17.00-21.10

Dessuten ubemannet oppe i helgene.

Det tas forbehold om avvikelse fra disse åpningstidene i forbindelse med teknisk service etc.

Vi anbefaler våre brukere å benytte e-postkassen: [support.autodata@vitecsoftware.com](mailto:support.autodata@vitecsoftware.com) ved henvendelser om brukerproblemer. Dersom problemet er viktig å få løst umiddelbart er brukerstøtte tilgjengelig gjennom vårt sentralbord: 23 17 20 30. Brukerstøtte er foreløpig gratis.

Melding av feil på forbindelsen eller andre feil kan skje til samme mottak.

Endringsønsker og behov som Kunden ser grunnlag for gjennom bruk av VAD, skal sendes skriftlig til [support.autodata@vitecsoftware.com](mailto:support.autodata@vitecsoftware.com)

Endringsønskene blir registrert og behandlet på lik linje med alle våre kunders ønsker og behov. Ønsker flere kunder samme endring vil den få en prioritering. Vår Systemavdeling vil

spesifisere endringsønsket og beregne kostnadene. Kunden må betale for tilpasninger og endringsønsker utover funksjonaliteten i VAD.

### **Kontaktinformasjon:**

Vitec Autodata AS

Postboks 545, Sentrum  
0105 Oslo

Biskop Gunnerus Gate 14 A  
Posthuset 12. etasje  
0185 Oslo

Telefon: 23 17 20 30  
Telefaks: 23 17 20 50

Dersom Kunden opplever linjebrudd eller andre alvorlige feilsituasjoner utenom VADs åpningstider, kan henvendelse gjøres direkte til Vakttelefonen.

Vakttelefon: 917 39 818

### **Vedlegg 3. Priser for bruk av programvaren**

Alle endringer og justeringer i de ovennevnte rutiner som bestemmes av offentlige myndigheter er inkludert.

Prisen beregnes ut i fra forrige månedsomsetning og er i utgangspunktet satt til 1,0 %, dog aldri mindre enn XXX kr. pr. måned. Første måned vil være gratis.

Alle priser ligger på vår hjemmeside og justeres en gang pr. år.

Betalingsbetingelser er 30 dager fra fakturadato.