

Databehandleravtale

I henhold til EUs personvernforordning (GDPR) av 27. april 2016, og gjeldende norsk lov

mellom

(Behandlingsansvarlig/Kunden)

og

Vitec Autodata AS
(Databehandler)

sammen benevnt Partene

1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter Lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og forskrift av 15. desember 2000 nr. 1265 (personopplysningsforskriften), samt EUs personvernforordning (GDPR) når denne trer i kraft i Norge. Avtalen skal sikre at personopplysninger om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse, og er å anse som et vedlegg til eksisterende hovedavtale mellom Partene.

2. Formål

Vitec Autodata AS leverer og vedlikeholder Autodata ERP med tilleggsmoduler, samt yter konsulenttjenester og support. Eventuelle underleverandører som på vegne av Vitec Autodata AS utfører oppdrag der behandling av personopplysninger inngår, skal være kjent med og bundet av de samme avtalemessige og lovmessige forpliktelser som Vitec Autodata AS, og skal opptre i samsvar med disse. Derfor inngås denne databehandleravtalen mellom Kunden som behandlingsansvarlig og Vitec Autodata AS som databehandler.

Databehandler kan i sitt avtalemessige arbeid for behandlingsansvarlig herunder som ledd i service på programvaren, brukerstøtte, feilsøking, konsulentbistand eller andre lignende enkeltstående oppdrag få tilgang til opplysningene i systemet og således

behandle personopplysninger. Dette skjer kun dersom behandlingsansvarlig gir slik tilgang i forbindelse med databehandlers utførelse av brukerstøtte, service eller lignende oppdrag.

Videre kan databehandler få tilgang til opplysninger i systemet og således behandle personopplysninger dersom det avtales levering av systemer for lagring av program og/eller data.

Databehandler skal ikke behandle noen personopplysninger som det gis tilgang til i henhold til avtaleforholdet mellom behandlingsansvarlig og databehandler på annen måte eller for annet formål enn det som er nødvendig for å oppfylle databehandlers avtalemessige forpliktelser overfor behandlingsansvarlig.

Behandlingsansvarlig vil i sin virksomhet registrere både ikke-sensitive og sensitive personopplysninger, jf. personopplysningsloven § 2 nr. 1 og nr. 8, jf. §§ 8 og 9. Databehandler vil derfor også kunne behandle både ikke-sensitive og sensitive personopplysninger.

Det er kun medarbeidere hos databehandler som arbeider med drift og/eller utvikling av behandlingsansvarlig sine løsninger og brukerstøtte som kan gis tilgang til personopplysninger. Databehandler skal ikke endre eller slette personopplysninger med mindre dette er avtalt med behandlingsansvarlig.

3. Databehandlers plikter

Databehandleren skal treffe alle tiltak som er nødvendige etter EUs personvernforordning artikkel 32.

Databehandleren skal bare behandle personopplysningene basert på dokumenterte instruksjoner fra den Behandlingsansvarlige. Databehandleren skal til enhver tid kunne dokumentere slike instruksjoner. Databehandler skal ikke behandle personopplysninger Databehandleren får tilgang til på annen måte enn det som er nødvendig for å utføre de oppdrag som Databehandler har for den Behandlingsansvarlige.

Databehandleren skal bistå den Behandlingsansvarlige i å svare på anmodninger fra registrerte hensyntatt behandlingens art og i den grad det er mulig, bistår, ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak. Dette gjelder både anmodninger fra de registrerte om å utøve sine rettigheter etter personvernforordningens kapittel III samt bistå den Behandlingsansvarlige med å sikre overholdelse av forpliktelsene knyttet til personopplysningssikkerhet. Tilsvarende gjelder for bistand med vurdering av personvernkonsekvenser og forhåndsdrøftinger i personvernforordningens artikkel 32 til 36, hensyntatt behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for Databehandleren. Foreligger det godkjente adferdsnormer etter personvernforordningens artikkel 40 eller godkjent sertifiseringsordning etter artikkel 42, som Databehandleren har påtatt seg å overholde eller være sertifisert etter, plikter Databehandleren å etterkomme slike adferdsnormer eller sertifiseringskrav.

Databehandleren skal føre protokoll (logg) over behandlingsaktiviteter denne utfører på vegne av den Behandlingsansvarlige, som skal inneholde minimum den informasjon

som er pålagt etter personvernforordningen artikkel 30. Den Behandlingsansvarlige kan til enhver tid kreve oversendt kopi av slik protokoll

4. Bruk av underleverandør

Dersom databehandler benytter seg av underleverandør eller andre som ikke normalt er ansatt hos databehandler skal dette avtales skriftlig med behandlingsansvarlige før behandlingen av personopplysninger starter.

Samtlige som på vegne av databehandler utfører oppdrag der bruk av de aktuelle personopplysningene inngår, skal være kjent med databehandlers avtalemessige og lovmessige forpliktelser og oppfylle vilkårene etter disse.

5. Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter EUs personvernforordning, personopplysningsloven og personopplysningsforskriften. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

I tilfelle sikkerhets- eller personvernbrudd, skal Databehandleren varsle den Behandlingsansvarlige uten ugrunnet opphold. Avviksmelding til myndighetene skal skje ved behandlingsansvarlig melder avviket til Datatilsynet.

6. Sikkerhetsrevisjoner

Databehandler gjennomfører intern sikkerhetsrevisjoner for systemer og lignende som omfattes av denne avtalen ved behov og minst en gang per kalenderår. Revisjonen omfatter gjennomgang av rutiner, stikkprøvekontroller og andre egnede kontrolltiltak.

7. Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningslov eller -forskrift kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning

Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig frist på 3 måneder, jf. punkt 8 i denne avtalen.

8. Ved opphør

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å tilbakelevere alle personopplysninger som er mottatt på vegne av den behandlingsansvarlige og som omfattes av denne avtalen.

Databehandler skal slette eller forsvarlig destruere alle dokumenter, data, disketter, cd-er mv, som inneholder opplysninger som omfattes av avtalen. Dette gjelder også for eventuelle sikkerhetskopier.

Databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting og eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen innen rimelig tid etter avtalens opphør.

9. Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til:

For behandlingsansvarlig:

navn

telefon

e-post

For databehandler:

Erling Brækkan,

+47 908 28 214,

erling.braekkan@vitecsoftware.com

10. Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett og Partene vedtar Oslo tingrett som verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav Partene har hvert sitt.

Oslo, 18.06.2018

Behandlingsansvarlig
Kunden

Databehandler
Vitec Autodata AS

.....
Signatur


.....
Signatur
Erling Johan Finne Brækkan